



西安交通大学
XI'AN JIAOTONG UNIVERSITY

西安交通大学
2020-2021 学年本科教学质量报告

国际教育学院

2021 年 11 月

国际教育学院学院 2020-2021 学年 本科教学质量报告

(说明：报告所涉及数据限于本学院数据)

一、本科教育基本情况

(一) 本科专业设置情况。

1995年，“西安交通大学汉语进修学院”是国际教育学院的前身。2006年，国际教育学院正式成立，下设对外汉语教学系。2007年设立汉语言留学生本科专业，旨在培养精通中国语言、了解中国文化、具有国际视野的国际人才。2008年起，汉语言留学生本科专业正式面向全世界招生，接收首批汉语言本科专业留学生。2012年，来自美国、英国、哈萨克斯坦、印度尼西亚、泰国、索马里等6个国家的13名汉语言专业第一届留学生毕业。教育部于2013年授予我校全国“首批来华留学示范基地”荣誉称号。2017年汉语言专业按照教育部本科评估要求进行了本科教学的评估准备工作。2020年汉语言专业增设商务汉语方向。目前汉语言本科专业下有汉语言和商务汉语两个方向。

(二) 本科生学生情况。

1. 2020-2021 学年国际教育学院下设汉语言专业全部为本科留学生，本科生占100%。四个年级共有来自11个国家的41名留学生。

2. 本科生生源质量情况。

汉语言本科专业招收国际来华留学生，自主招生流程为：学生网上申请—国际教育学院初审—学生缴纳报名费—国际教育学院组织复审与学术评审，确定拟录取排序—预录取确认—正式录取（发放录取材料）。2020年汉语言本科招生加强与留学中国预科教育联盟（CCN）合作，招收CCN推荐学生，生源质量较以往有较大提升，学生均具有HSK三级以上水平。2021年招生数量较上一学年翻一番，招收学生32名。汉语言专业留学生生源包括各国自费生、中国政府奖学金生、“一带一路”留学专项奖学金生等。2020-2021 学年学生的生源国包括泰国、俄罗斯、乌克兰、乌兹别克斯坦、

塔吉克斯坦、巴拿马、莱索托、秘鲁、土库曼斯坦等。

（三） 本科人才培养目标及服务面向。

国际教育学院汉语言专业培养目标是依据教育部（国家汉办）颁布的教学大纲和西安交通大学人才培养总目标制定的，即：培养具备扎实汉语基础知识和一定专业理论，了解中国社会文化，熟悉中国国情，能够熟练运用汉语，适应当代国际社会需求，具有良好跨文化交际能力的高级汉语实用人才。本专业培养的毕业生毕业时能具备扎实的汉语言语能力与言语交际能力；掌握系统的汉语基础理论与基本知识；掌握基本的中国人文知识，熟悉中国国情和社会文化；掌握文献检索、资料查询的基本方法，具有初步的科学研究与实际工作能力。

汉语言专业（商务汉语方向）依据教育部（国家汉办）颁布的教学大纲和西安交通大学人才培养总目标，结合商务汉语作为一种跨文化经济交往载体的特点，制定该专业方向的培养目标为：具有“一等品行”和以“精勤、敦笃、果毅、忠恕”为核心的人格价值观，具备较强的国际视野，掌握扎实的汉语文化知识与经济贸易方面的专门知识，能胜任对华商务及相关领域政策及文件解读、贸易往来、生产管理、市场运营等工作，具有有效解决复杂商务问题的跨文化交际能力。

汉语言专业毕业生可在各国企业、社会团体、文化教育、政府等部门从事与中国相关的经济贸易、文化交流、新闻传播、外交、教育等各类工作。目前毕业生有的在中国大使馆工作，有的在中国的国际学校担任重要职位，有的在各类企业的国际经贸往来中成为中坚力量。

二、 师资与教学条件

（一） 师资条件。

1. 师资数量、队伍结构、生师比。

截至 2021 年 8 月，国际教育学院有校聘在编专职教师 10 人，均属教学岗，教授理论课程，具有国际汉语教师证书。其中，副教授 6 人，讲师 4 人。具有博士学位者 3 人，硕士学位者 7 人，其中博士在读 2 人。90%教师具有海外留学、访问或工作经历。学院教师队伍主要由 50 岁以下中青年教师组成，41 到 45 岁教师为主体，占 60%。

综合而言，这是一支教学经验丰富，充满活力与干劲的年轻队伍。

除在编专职教师外，学院院聘教师共 17 人，全部具有硕士学位以及《国际汉语教师资格证书》，辅助承担汉语言专业的部分选修课程与实践课程。

2. 教学投入

生师比低，高级职称教师教学工作量饱满，100%承担本科课程。

学院共计 10 位专职教师，所有教师均承担本科生课程，生师比为 4.1:1。学院现无教授，有副教授 6 人，为本科生上课比例达到 100%。我院副高职称教师承担了大部分的本科生课程，教授本科课程门类最多的教师达到 6 门以上，课时量最高达到 12 节/周，有效地保证了教学质量。

(二) 教学条件。

1. 教学经费投入。

2020-2021 学年除学院自筹教学经费外，教务处下拨本科专业认证和评估专项经费 3 万元。具体教学经费投入如下表：

序号	项目分类	经费支出（单位：万元）
1	课时费	15.35
2	专家报告费	0.69
3	教材图书费	1.74
4	资料印刷费	5.52
5	教学用品	1.72
6	课程建设	4.50
7	合计	29.52

2021 年上半年教学经费的投入比例分配因受疫情影响，在留学生活动经费上投入较少，教师课时津贴也因教师教学任务饱满而维持较低投入。同时用于课程建设及教改项目的经费投入则有较大提升，预算金额为 30 万。

教学绩效原则：

根据学校《关于做好绩效考核工作的指导意见》(西交人[2017]170号),本着“重点突出、导向明确、解决短板、提质增效”的绩效考核思想,我院制定教师绩效考核的基本原则如下:

引导性:坚持业绩和贡献导向,实施“多劳多得、优劳优酬、贡献奖励、负面惩罚”的绩效分配原则,引导教师助力学校学院发展。

差异性:坚持以岗位合同/职责考核为前提,根据教师工作特点、学院工作任务,制定差异化考核指标。

可操作性:以事实为依据,定性与定量结合,全面评估工作表现。

2. 其他特色教学条件。包含除学校公共资源外的特色基础设施条件等。

(1) 现代化的教学设施环境

国际教育学院留学生汉语言本科长期借用学校中三楼公共教室4间作为主要教学场所。此外在外文楼还设置有4间20人以下专用小教室,留学生公寓25舍内有教室6间,所有教室均有网络覆盖,为留学生教学及课后自习和讨论、答疑等提供了充足的活动空间。

(2) 设备及信息资源建设

2020-2021学年由于疫情影响,大部分国际学生无法返校,学院依然采用多样化的教学平台完成各项教学任务。钉钉课堂、钉钉直播、腾讯会议、腾讯课堂等众多平台的交互使用满足了不同国别留学生的教学需求。为了保障线上教学的正常进行,提高网课效果,学院为教师们增配了手写板与移动硬盘等教学设备。

2020年启动的面向留学生的语言文化视频课程第一期也在本年度制作完成并投入使用,受到了广泛好评。第二期和第三期视频课程也已同步开启制作。文化视频课程建设是对课堂教学的有效补充,极大地丰富了教学资源。

(3) 图书资源充足

为满足教师及学历留学生专业学习需求,学院建有专门的图书资料室,藏书超过2000册,分为教材、教参和课外读物三大类,另外订有专业期刊11种。图书室每年根据教学需要,定期订购新的教材、教参及课外读物。2020-2021学年新购置教材书籍资料400余册。

（3）实践教学条件。

2020年-2021年留学生赴延安开展“交小留阅中国”实践活动，使留学生了解中国共产党发展奋斗历史，更为深刻地认识中国。本学年还组织学生到陕西平利了解中国新农村建设和扶贫攻坚的胜利，到武汉了解中国人民抗疫过程和中国经济的活力和韧劲。此外本学年还组织学生到国际港务区、爱菊粮油工业集团参加实践活动，使学生感知中国改革开放的成果。

（4）生均课程门数。

2020-2021学年上半学期汉语言本科专业留学生人数共计40人，开设课程总数25门；下半学期学生总数为41人，课程总数为21门，生均课程达到为0.57门次。

三、教学建设与改革

（一）专业建设情况。

2021年4月，我院留学生“汉语言”专业参与中国西部高等教育评估中心组织的本科专业综合水平评估，对近三年内生源情况、人才培养、教师队伍、教学条件、研究成果、质量保障、教学效果及专业特色进行了全面的梳理和总结，查找需要改进的问题，并以此为契机提升我校留学生“汉语言”专业的授课质量和人才培养质量，从留学生培养角度尽全力服务我校建设“世界一流高水平大学”的长远目标。

（二）课程与教材情况。

2020年度完成我校国际学生线上语言文化系列课程（第一期）《文化长安·交通古今》的拍摄和制作。本课程主要面向来华国际学生、孔子学院学生及其他海外汉语学习者。课程立足跨文化视角，将西安、陕西的历史文化放在世界发展和时代发展的背景下进行介绍和解读，并融入了西安交大的办学优势与文化积淀。该文化系列课程的推出填补了我校留学生线上语言文化课程建设的空白，既是对传统课程的补充，也可以为混合教学、翻转教学提供现实基础与丰富资源，同时也可成为推进地区教育国际化以及本校国际学生教育的一种方式。此外，在助力我校国际学生招生宣传工作，提升我校对外影响力方面也能起到积极的作用。

在教材建设方面，参与出版 1 部医学汉语类教材。

教材名称	出版社	出版时间
医学汉语（实习篇）第二版	外语教学与研究出版社	2020.11

（三）名师培育情况

2020-2021 学年度国际学院教师获省部级及国家级奖项 3 项，具体内容如下：

表格 2-1 教师参加竞赛获奖情况

赛事名称（级别）	获奖等级	获奖数量
第 17 届国际中文教育国际学术研讨会青年优秀论文评比（国家级）	三等奖	1
《MCT 标准教程》编写方案征集（省部级）	三等奖	1
陕西省高校课堂创新大赛	三等奖	1

（四）教改项目获批情况。

2020-2021 学年，我院教师共获批省部级及校级教改类项目 6 项。研究内容参考全球疫情发展背景影响下的教学改革方案，响应教育部关于提升来华留学高等教育质量的要求，重点关注留学生线上教学课程建设、留学生中国国情教育、中外学生教学、管理、服务趋同化等方面的内容。旨在整合国际学生教育资源与力量，联结课堂教学与思政教育，培养国际学生的语言能力和文化感知力，并努力提升国际中文教师的教研水平，打造政治素质高、教学能力强的教师队伍。

表格 2-2 教改项目获批情况

教改项目	获批进展
面向国际学生的线上语言文化专业融合型课程群建设	2020 年教育部语合中心国际中文教育重点项目-在研
基于国际学生视角的高校教育服务质量模型构建与实证研究（CAFSA2020-	2020 年中国高教学会全国来华留学教育科学研究课题-在研

Y034)	
高校中外学生教学、管理与服务趋同化的实践与探索	2020 年中国教育国际交流协会来华留学质量保障研究专项课题-在研
新时代国际学生国情教育体系构建	2020 年西安交通大学本科教学改革研究项目（国际教育专项）-在研
国际学生线上语言文化专业课程群建设	2020 年西安交通大学本科教学改革研究项目（国际教育专项）-在研
非汉语专业本科留学生的汉语补充教材建设——以工科专业为例	2020 年西安交通大学本科教学改革研究项目（国际教育专项）-在研

（五）一流本科教育行动方案学院建设情况。

2020 年上半年学校进行了开设汉语言专业商务汉语方向的论证工作，经教务处审批，从 2020 年 9 月开始正式招收商务汉语专业方向本科生，共招收 20 级新生 12 名。近年来，随着习近平主席“一带一路”倡议影响的逐步扩大及中国-东盟对话的不断深入，越来越多“一带一路”沿线和中国东盟成员国家的学生主动将中国作为首选留学目的地。汉语言专业商务汉语方向的开设在原有专业基础上拓宽了专业发展渠道，为学生毕业后的就业提供更多机会和选择，因此吸引了大批“一带一路”沿线和中国-东盟成员国家的学生。从后续招生情况来看，该专业方向的招生数量呈明显上升趋势，为今后专业建设及发展奠定了良好的生源基础。

同时，为了打造留学交大的品牌，扩大生源渠道，提质增效、规范管理。国际教育学院于 2020 年 4 月设立国际学生预科教育中心。中心主要任务加强与留学中国预科教育联盟合作，推动双方互利共赢，为学校“双一流”建设储备优秀的国际本科人才。

四、 教学质量保障

（一） 学院党政联席会议讨论本科生培养议题情况

学院始终重视本科生的培养情况，党政联席会多次围绕本科人才培养质量进行专题研讨。

经过党政联席会多次调研讨论，提交校长办公会审议通过了《西安交通大学国际学生学历教育质量规范》(2021年1月)，为国际本科生教育教学提供重要的政策依据。该规范对学历学生教育教学提出了明确要求，有利于国际本科生教育的规范化和制度化，达到提升国际人才培养质量的目的。

围绕国际本科生的人才培养问题，党政联席会审议通过了《西安交通大学本科国际学生课外八学分实施办法(试行)》，对国际本科生的语言实践能力、文化感知能力、中国社会文化融入力提出具体要求与考核办法，完善了国际本科生的培养体系。

从2021年8月开始，学院党政联席会对国际学生(包括本科)的国情教育课程与内容进行细致梳理与讨论，初步提出《国际学生国情教育体系建设方案》，从指导思想、建设目标、建设内容、实施保障四个方面，构建完整的国际学生国情教育体系。在确保国际本科生专业学习质量的基础上，推进课堂思政，提升其汉语能力与中国文化认同力，培养其对华的积极情感与正面态度。

在教学方面，由于目前大多数国际本科生滞留境外，在相当长的一段时间里，线上授课将仍是教学的主要形式。2020年12月，学院党政联席会针对境外国际本科生线上教学问题进行汇总讨论，分析学生退学及休学的具体原因，决定与教务处和网信中心联合解决线上授课存在的突出问题，保证课堂教学质量。

(二) 院系督导制度建设情况

学院成立了专家评教督导组，温广瑞院长任组长，纪婷副院长任副组长，具有高级职称的教师与各行政部门主管、副主管为督导组成员。每三位成员负责监督一位教师的教学质量。

每学期进行专家评教1次，每学年2次。评教成绩计入教师年终考核总成绩。专家在评教中应与教师充分沟通，有针对性地为教育教学改革提出建议与咨询，确保本科课堂教学质量。学生评教采用线上电子化评教方式，每学期1次，每学年2次。评教成绩同样计入教师年终考核总成绩。评教成绩占教师年终考核总成绩的60%。

学院出台的《国际教育学院在编教师岗位基本职责修订稿》、《国际教育学院院聘

教师岗位职责及职级认定实施办法（暂行）》对各岗位教师每学年听课次数进行了明确规定，并计入年终考核内容。通过修订岗位职责，达到促进教师间相互听课、相互学习的目的。

五、 学生学习效果

（一） 学生学习效果。

汉语言专业留学生 2020—2021 学年参加陕西省高等教育学会外国留学生教育管理分会主办的“秀魅力光影，绘精彩中国”陕西省来华留学生征文比赛，共计 8 人获奖，其中获二等奖 2 人，获三等奖 3 人，获优秀奖 3 人。在第二届“用英语讲中国故事”大赛中，有 1 名留学生获全国复选一等奖。1 名本科生获得 2020—2021 学年优秀学生标兵。

学院注重留学生毕业论文各个环节的管理，严把选题关，强调指导教师的职责，保证论文写作每一环节的指导工作得到具体落实，提高毕业论文质量。在毕业论文成绩方面，学院严把质量关，2021 届汉语言专业本科留学生校级优秀毕业论文共评选出 1 篇。

（二） 毕业生去向及用人单位评价

汉语言专业本科留学生的教学实习按照学院推荐与学生自主选择相结合的原则，采取分散实习方式进行。学生实习地点及实习单位的选择须经过院系批准方可确定。实习过程中由院系制定教师进行指导答疑。实习结束后，学生需提交实习相关资料并进行实习汇报，实习指导教师及相关教师组成考核小组审核实习材料并评定实习成绩。由于疫情影响无法返校，2021 届毕业生生产实习大多数在各自所在国家完成。

2021 届毕业生除 1 人留在中国继续攻读硕士研究生外，其余学生均在各自国家企业或家族企业中就业。

六、 特色发展

（一）目前国际教育学院教师人员等教学资源在教学事务部的统一组织管理下进行高效联动。每学期汉语言专业的共同备课制度提高了不同科目教师间的协调互动。教学事务部定期召开教学研究工作坊，或邀请业内专家开设讲座，为不断精进教师业

务水平提供保障。

（二）主动创新作为，适应后疫情时代各国生源对留学需求的变化，积极利用丝路高校联盟平台，不断优化拓展我校本科留学生的培养专业与方向。目前我院的汉语专业增设商务汉语方向。2020-2021 学年 12 名国际学生组成的商务汉语方向已顺利完成线上线下同步授课。

（三）学院始终将留学生质量培养作为教学工作的重中之重。尤其因疫情影响大部分留学生在境外，教学工作主要在线上开展情况下，积极探索更为高效高质量的混合教学模式。在充分调研各国可用的线上教学平台、线上实测及对学生使用者的双向调研后，目前各科汉语教师已形成并熟练掌握基于各科教学任务及特点的线上教学平台。

（四）不断完善学院的绩效分配体系，以教学质量导向激励一线教师投入教学。目前学院专职汉语教师的年课时均超过 400 学时。在从事专业课教学外，每位汉语教师均担任相应班级的班主任，密切因时空时差受限的师生交流。班主任负责班级各任课教师间的学情反馈等组织协调工作。积极帮助各班留学生快速开展线上汉语教学以及教学过程中的各种学业联动。

（五）学生特色工作

1. 积极组织参加各类留学生大赛，讲中国故事扬留学风采

本年度学院积极组织留学生参加由陕西省教育厅、西安市委宣传部、语合中心、CCTV 等组织的各类留学生大赛。在 2021 年度的第二届“用英语讲中国故事”大赛中，我校共有三名留学生获得复选一等奖及三等奖的佳绩。在 2021 年“陕西省来华留学生征文比赛”中荣获“优秀组织奖”。

2. 创新留学生社会实践活动，助力留学生认知中国、解读中国。学院定期组织“交小留阅中国”的课外活动。邀请校内学者教授为留学生做解读中国的专业报告。本学年组织优秀留学生赴延安进行中国共产党史的学习、感知国际港务区、武汉抗疫密码探寻的社会实践活动。真实、立体丰富的课外实践延伸了课堂学习，提高了留学生对中国共产党领导中国人民取得方方面面建设成就的认知与认同。

七、 需要解决的问题

学院在教学中存在的问题及下一步努力的方向。

1. 汉语言专业商务汉语方向目前大部分学生在境外，中国文化实践无法统一在线下开展，需要进一步考虑多样化的实践教学方式。

2. 目前部分教师的教学质量保障意识不强，教学质量标准有待进一步的完善。部分老教师由于课时量要求增加，出现职业倦怠情况。今后可鼓励教师从教学出发申请相关课题，推进对教学质量标准的研究，细化各年级的教学标准，使教师对课堂教学目标的设定更加清晰、准确。教师应善于根据学生的实际情况，让质量标准在课程运行中发挥出应有的重要作用。提倡使用案例分析法，对课堂教学中出现的典型案例进行描述分析，发挥其示范引导作用，鼓励教师对教学模式和方法进行不断革新。

3. 受疫情影响，教研工作坊邀请专家开设讲座有一定影响。可开拓更多的讲座学习形式，提高教研工作坊的研讨质量。

附表

表格 1-1 本科教育基本情况

学院在校生	本科生	专任教师	本科生师比
41	41	10	4.1:1

表格 1-2 专任教师职称情况

职称	教授	副教授	讲师	助教
教师数量	0	6	4	0

表格 1-3 专任教师岗位类别

岗位类别	理论	实验
教师数量	10	0

表格 1-4 专任教师年龄层次

年龄	20-30	30-40	40-50	50-60	60+
教师数量	0	2	8	0	0

表格 2-1 教师参加竞赛获奖情况

赛事名称（级别）	获奖等级	获奖数量
第 17 届国际中文教育国际学术研讨会青年	三等奖	1

优秀论文评比（国家级）		
《MCT 标准教程》编写方案征集（省部级）	三等奖	1
陕西省高校课堂创新大赛	三等奖	1

表格 2-2 教改项目获批情况

教改项目	获批进展
面向国际学生的线上语言文化专业融合型课程群建设	2020 年教育部语合中心国际中文教育重点项目-在研
基于国际学生视角的高校教育服务质量模型构建与实证研究（CAFSA2020-Y034）	2020 年中国高教学会全国来华留学教育科学研究课题-在研
高校中外学生教学、管理与服务趋同化的实践与探索	2020 年中国教育国际交流协会来华留学质量保障研究专项课题-在研
新时代国际学生国情教育体系构建	2020 年西安交通大学本科教学改革研究项目（国际教育专项）-在研
国际学生线上语言文化专业课程群建设	2020 年西安交通大学本科教学改革研究项目（国际教育专项）-在研
非汉语专业本科留学生的汉语补充教材建设——以工科专业为例	2020 年西安交通大学本科教学改革研究项目（国际教育专项）-在研

表格 3-1 学生参加竞赛获奖情况

赛事名称（级别）	获奖等级	获奖数量
“秀魅力光影，绘精彩中国”陕西省来华留学生征文比赛（省级）	二等奖	2
	三等奖	3
	优秀奖	3
“用英语讲中国故事”大赛	留学生组复选一等奖	1

(国家级)		
“中华经典诵读”比赛(省级)	二等奖	1

表格 3-2 学生评奖评优情况

奖项名称(级别)	获奖(评优)等级	获奖数量
优秀学生标兵(校级)	优秀学生标兵	1

表格 3-3 学生毕业论文评优情况

毕业论文评优级别	获评数量
优秀	1
合格	9